

Herzlich Willkommen

in der Frankenklinik der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern

Wir freuen uns, Sie in unserem Hause begrüßen zu dürfen.

Damit sich Ihr Aufenthalt in der Frankenklinik so angenehm wie möglich gestaltet und Sie umfassend über alle Ihnen gebotenen Möglichkeiten informiert sind, haben wir Ihnen ein kleines **Klinik-ABC** zusammengestellt. Selbstverständlich helfen Ihnen alle Mitarbeiter gerne mit Auskünften und Informationen weiter.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Die Mitarbeiter der Frankenklinik

Die Klinik von A bis Z

- Abfall:** Der Umweltschutz ist uns wichtig, daher betreibt die Klinik Abfallsortierung in einem dafür vorgesehenen Raum im Untergeschoss. Weitere Auskünfte über die Entsorgung finden Sie unter den Erläuterungen.
- Abreise:** Im Interesse nachfolgender Patienten möchten wir Sie bitten, Ihr Zimmer am Entlassungstag bis 9:00 Uhr zu räumen. Zimmerschlüssel, Terminplan sowie pflegerische Hilfsmittel geben Sie bitte bei der Stationsschwester ab, sonstige Leihgegenstände bitte in der jeweiligen Abteilung zurückgeben.
- Alkohol:** Wir bitten um Verständnis, dass Alkoholgenuss im Hause nicht gestattet ist. Ein Verstoß kann die vorzeitige Entlassung zur Folge haben.
- Arzt/in:** Ihr/e Stationsärztin/-arzt ist Ihr Ansprechpartner während Ihres gesamten Aufenthaltes. Für Fragen und Informationen steht Ihnen auch unser Pflegepersonal zur Verfügung. In Notfällen erhalten Sie schnelle Hilfe durch die Schwestern-Rufanlage (siehe Erläuterungen).
- Aufnahme:** Am Aufnahme- bzw. Folgetag werden Sie durch Ihre/n Stationsärztin/-arzt untersucht. Nach Festlegung der diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen, wird für Sie durch die Terminplanung ein individueller Terminplan erstellt.

- Aufzüge:** In unserer Klinik befinden sich mehrere Aufzüge. Bitte benutzen Sie diese nicht im Brandfall! Mit dem Linken Aufzug vor der Cafeteria können Sie das 4. OG erreichen. Mit beiden Aufzügen kommen Sie in das Untergeschoss, dort befinden sich die Waschmaschinen /Trockner und der Abfallraum.
- Ausflüge:** Ein herzliches willkommen im Bäderland Bayerische Rhön. Bad Kissingen liegt im Herzen Deutschlands. Durch diese zentrale Lage sind Ausflugsziele wie Kreuzberg, Wasserkuppe, Fulda, Bamberg oder Würzburg schnell zu erreichen. Verschiedene Busunternehmen bieten auch Tagesausflüge an (siehe Erläuterungen Freizeit).
- Ausgang:** Die Eingangstür der Frankenklinik ist von 23:00 Uhr bis 6:00 Uhr geschlossen. Eine nächtliche Ruhestörung beeinträchtigt zum einen die Rehabilitation anderer Patienten und hat zum anderen auch versicherungsrechtliche Aspekte. Ab 18:30 Uhr ist der Zugang zur Klinik nur noch mit dem Zimmerschlüssel möglich.
- Behandlungen:** Ihren aktuellen Terminplan finden Sie gegen 12:45 Uhr oder nach dem Abendessen in Ihrem Postfach. Bitte daher mehrmals täglich im Postfach nachschauen.
- Bekleidung:** Im Interesse Ihrer Mitpatienten und unseres Bemühens, Ihnen in unserem Haus eine gepflegte Atmosphäre zu bieten, erscheinen Sie bitte in angemessener Kleidung..
- Bereitschaftsdienst:** In der Frankenklinik ist immer eine Ärztin/ein Arzt und eine Schwester anwesend, die über Station 1 (Zimmer 102) oder die Schwesternrufanlage zu erreichen sind (siehe Erläuterungen).
- Besuche:** Mit der Bitte um gegenseitige Rücksichtnahme sind Ihre Angehörigen und Freunde in der Frankenklinik jederzeit herzlich willkommen. Den Besuchern stehen die Aufenthaltsräume im Eingangsbereich zur Verfügung.
- Beurlaubung über Nacht:** Diese ist grundsätzlich erst nach ärztlicher Zustimmung möglich. Bei Genehmigung, melden Sie dies bitte bis Freitag 11:00 Uhr bei der Stationschwester an.

- Bibliothek:** Unsere Patientenbibliothek befindet sich im Erdgeschoss (Raum 705). Der Verleih erfolgt über dem Empfang
- Briefkasten für Ihre Rückmeldung:** Ihre Meinung ist uns wichtig!
Am Ende der Maßnahme bekommen Sie einen Fragebogen in Ihr Patientenpostfach gelegt, den Sie bitte ausfüllen und in den Patienten-Briefkasten am Empfang einwerfen.
Selbstverständlich ist die Patientenbefragung anonym.
- Cafeteria:** In unserer Cafeteria bietet Ihnen und Ihren Besuchern unser Pächter ein reichhaltiges Angebot an Speisen und Getränken. Außerdem erhalten Sie dort Zeitschriften, Hygieneartikel, kleine Geschenke usw.
Bitte beachten Sie den beiliegenden Flyer.
- DVD`s:** DVD`s befinden sich in der Patientenbibliothek im Erdgeschoss (Raum 707). Der Verleih erfolgt über den Empfang.
- Elektrische Geräte:** Fernseher und Radio müssen auf Zimmerlautstärke begrenzt sein. Bei Benutzung eigener elektrischer Geräte bitten wir darauf zu achten, dass sie den Sicherheitsbestimmungen entsprechen.
- Empfang:** Gerne stehen wir am Empfang für Sie und Ihre Wünsche täglich von 7:00 Uhr bis 18:00 Uhr zur Verfügung.
- Entlassungsschein:** Den Entlassungsschein erhalten Sie am Abreisetag gegen Abgabe Ihres Zimmer- und Wertfachschlüssels von der Stationsschwester.
- Ernährungsberatung:** Bei verschiedenen Schulungen, in der Lehrküche und bei individuellen Diätberatungen stehen Ihnen unsere Diätassistentinnen zur Verfügung.
- Fahrdienst:** Es wird Ihnen ein Fahrdienst für Ihre An- und Abreise von bzw. zum Bahnhof Bad Kissingen angeboten. Bitte melden Sie Sich rechtzeitig am Empfang an.
- Fahrtgelderstattung:** Ihre Fahrtkosten überweisen wir Ihnen nach Beendigung der Rehabilitationsmaßnahme auf Ihr Bankkonto.
- Fahrräder:** Am Empfang können Sie Fahrräder ausleihen wenn Ihnen der Arzt dies für die Freizeit erlaubt hat. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr.

- Fernseher:** Alle Patientenzimmer sind mit Fernsehgeräten ausgestattet. In den Erläuterungen ist die Bedienungsanleitung beschrieben.
- Im 3. Stock befindet sich ein Fernsehraum. Hier haben Sie die Möglichkeit, auf einem größeren Fernsehgerät DVD`s anzusehen.
- Film und Foto:** Fotografieren und Filmen in allen Räumen der Klinik und auf dem gesamten Klinikgelände, sowie das Einstellen von Videoclips in das Internet, ist nicht gestattet. Wir berücksichtigen damit das von unseren Patienten geäußerte Bedürfnis nach Datenschutz.
- Fluchtwege:** Die Fluchtwege sind ausgeschildert. Bitte beachten Sie die Beschilderung.
- Freizeit:** In unserer Klinik haben Sie die Möglichkeit verschiedene Freizeitangebote zu nutzen. Mehr Information hierüber finden Sie unter Erläuterungen.
- Fundsachen:** Fundsachen bitten wir am Empfang abzugeben.
- Gepäcktransport:** Ihr Gepäck können Sie per Kurier an Ihre Heimatadresse schicken. Nähere Informationen erhalten Sie am Empfang.
- Getränke:** Im Übergangsbereich zum Schulungsgebäude steht Ihnen ein Wasserautomat kostenlos rund um die Uhr zur Verfügung. Weitere Getränke erhalten Sie in unserer Cafeteria.
- Gottesdienste:** Siehe Aushang im Übergangsbereich zum Schulungsgebäude.
- Haftung:** Für Patienten und Personenschäden, die Ihnen oder Dritten aufgrund eines Verhaltens Ihrerseits entstehen, haftet weder Klinik noch Klinikpersonal.
- Handtücher, Bettwäsche:** Handtücher werden zweimal, Badetuch einmal wöchentlich gewechselt. Der Bettwäschewechsel erfolgt alle 14 Tage.
- Informationsstände:** Die Informationsstände im Hallenbereich bieten unseren Gästen reichlich Informationsmaterial über vielseitige und interessante Veranstaltungen in Bad Kissingen und Umgebung an.

- Internet:** Gegen Gebühr können Sie am Internet-PC, der sich in der Patientenbibliothek befindet, surfen. Weiterhin besteht die Möglichkeit im Bereich der Empfangshalle, sich mit dem eigenen Notebook über WLAN gegen Entgelt in das Internet einzuwählen. Weitere Internetplätze und WLAN bietet Ihnen die Cafeteria an.
- Kassenstunden:** Die Zahlung des Eigenanteiles (**Krankenkassenpatienten**) ist von Montag bis Freitag von 08:30 Uhr bis 11.30 Uhr möglich.
- Kerzen:** Wegen der Brandgefahr sind Feuer und offenes Licht nicht gestattet.
- Kurkarte:** Am Empfang erhalten Sie am Spätnachmittag des Anreisetages Ihre Kurkarte. Diese Kurkarte ermöglicht Ihnen attraktive, kostenlose oder ermäßigte Leistungen. Weitere Auskünfte siehe Erläuterungen.
- Kurverwaltung:** Die Kurverwaltung befindet sich Im Luitpoldpark 1 . Informationen erhalten Sie auch in der Tourist-Info im Arkadenbau im Kurgarten. Dort können Sie auch ein Gastgeberverzeichnis erhalten.
- Mahlzeiten:** Die Öffnungszeiten des Speisesaales „Klinik Saale“ finden Sie unter den Erläuterungen.
- Medikamente:** Medikamente werden von Ihrer Stationsärztin bzw. Stationsarzt verordnet. Falls Sie weitere Medikamente regelmäßig einnehmen, teilen Sie dies unbedingt bei der Aufnahmeuntersuchung Ihrem Arzt mit. Melden Sie sich bitte rechtzeitig bei Ihrer Stationsschwester, wenn Ihre Medikamente zu Ende gehen. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass Medikamente nur von Montag bis Donnerstag ausgegeben werden!
- Mittagsruhe/Nachtruhe:** Um den Genesungsprozess zu unterstützen, sind Ruhezeiten besonders wichtig. In unserem Hause gelten folgende Ruhezeiten:

Mittagsruhe von 13:00 bis 15:00 Uhr
Nachtruhe ab 22:00 Uhr.
- Notausgänge:** Die Notausgänge sind besonders gekennzeichnet und durch ein automatisches System gesichert. Jeder Missbrauch gefährdet Ihre persönliche Sicherheit.

Ordnung und Sauberkeit:

Ihr Zimmer wird Ihnen ordentlich und sauber übergeben. Tragen Sie bitte dazu bei, dass dieser Zustand erhalten bleibt. Bei Beanstandungen melden Sie die Mängel bitte sofort dem Empfang.

Parkplätze:

Gegen Pfand erhalten Sie am Empfang einen Parkberechtigungsschein. Besucherparkplätze können wir Ihnen leider nicht anbieten.

Post:

Sie finden Ihr Postfach im Übergangsbereich zum Schulungsgebäude. Ihre Zimmernummer ist identisch mit Ihrer Postfachnummer. Teilen Sie Ihren Briefpartnern die genaue Anschrift der Klinik und gleichzeitig Ihre Zimmernummer mit, damit diese bei der Anschrift vermerkt werden kann. Die Post bzw. Nachsendungen (Zeitungen usw.) werden in Ihr Postfach gelegt. Für Einschreiben, Wert- und Paketsendungen bitten wir Ihren Personalausweis vorzulegen. Ihre Versandpost wird an den Werktagen am Empfang von einem Kurier abgeholt.

Ihre Anschrift in der Frankenlinik
Frau/Herr

Zimmernummer_____

Frankenlinik Bad Kissingen
Menzelstr. 5 – 7
97688 Bad Kissingen
oder

Postfach 1380
97663 Bad Kissingen

Telefon: 0971 825 – 0 Zentrale
Patientenzimmer: Telefonkarte mit eigener Nummer.
Bitte diese Nummer Ihren Angehörigen mitteilen!
Telefax: 0971 825 – 708

- Qualitätsmanagement:** Unsere Patienten erwarten eine bestmögliche ärztliche und pflegerische Versorgung, geringe Wartezeiten und optimale therapeutische Anwendungen um den Genesungsprozess positiv zu beeinflussen. Dieser Aufgabe stellen wir uns gerne. In der Frankenlinik wurde deshalb ein Qualitätsmanagement eingerichtet. Die Frankenlinik ist nach DIN-ISO und QMS-Reha zertifiziert
- Rauchen:** Unsere Klinik ist rauchfrei. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass lediglich im Raucherpavillon neben dem Schulungsgebäude geraucht werden darf. Dabei bitten wir Sie um Ruhe um Ihre Mitpatienten nicht zu stören. Die Mittagsruhe und die Nachtruhe ab 22:00 Uhr sind unbedingt einzuhalten. Ein Verstoß kann die vorzeitige Entlassung zur Folge haben. Die Klinik ist mit Rauchmeldern ausgestattet, welche direkt mit der Feuerwehr verbunden sind. Ein durch Rauchen verursachter Fehlalarm wird dem Verursacher in Rechnung gestellt.
- Sammelplätze:** Bei Feuersalarm bzw. im Brandfall bitten wir Sie, unbedingt den Sammelplatz in der Klinik Saale aufzusuchen. Der Weg ist beschildert.
- Schlüssel:** Für Ihr Zimmer und das Wertfach erhalten Sie je einen Schlüssel. Bitte achten Sie auf Ihre Schlüssel. Den Verlust von Zimmerschlüsseln, müssen wir Ihnen in Rechnung stellen. Wertgegenstände können Sie in Ihrem Zimmer im Wertfach hinterlegen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände (Geldbeträge, Schmuck, etc.) kann keine Haftung übernommen werden. Den Zimmer- sowie den Wertfachschlüssel, geben Sie bitte vor der Abreise bei der Stationsschwester ab.
- Schuhputzmaschine:** Im Treppenhaus im 1. Stock (Richtung Therapieabteilung) finden Sie eine Schuhputzmaschine.
- Schwimmbad, Sauna:** Das Schwimmbad steht außerhalb der Therapiezeiten gegen Vorlage Ihres Terminplanes kostenlos zur Verfügung. Bitte beachten Sie hierzu die Öffnungszeiten und klären Sie vorher mit Ihrem Arzt ab, ob das freie Schwimmen für Sie erlaubt ist.
- Aus Rücksicht auf unsere Saunabesucher, gibt es ausgeschriebene Tage für Damen- und Herrensauna. Die Benutzung ist auf eigene Verantwortung und mit ärztlicher Erlaubnis möglich. Bitte beachten Sie die 3-Personen-Regelung (siehe Erläuterungen Therapieabteilung).

- Schäden, Reparaturen:** Im Falle eines technischen Defektes wenden Sie sich bitte an unseren Empfang. Ein Handwerker wird den Mangel schnellst möglichst beheben.
Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen mutwillig verursachte Schäden an Einrichtungsgegenständen in Rechnung Stellen müssen.
- Sozialdienst:** Wir bieten eine Sozialberatung (3. Etage Zimmer 345) und ggf. eine Rehabilitations-Beratung an. Die Terminvergabe erfolgt über den Arzt.
- Spiele:** Die Cafeteria hat eine große Auswahl an Freizeitspielen.
Kostenlose Ausleihmöglichkeit an allen Tagen.
- Stadtbuslinie:** Durch Ihre Kurkarte, können Sie die Bad Kissinger Stadtbuslinie kostenlos benutzen. Informationen über den Fahrplan erhalten Sie am Empfang.
- Telefon:** Die Frankenklinik ist telefonisch unter der Nummer 0971 825-0 zu erreichen. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, Ihr Zimmertelefon zu nutzen. Die Bedienungsanleitung finden Sie unter den Erläuterungen.
- Terminplanung:** Sprechzeiten der Terminplanung sind Montag bis Donnerstag von 11:00 Uhr bis 12:00 Uhr (Zimmer 707/Verwaltung).
- Terminplan:** Um den gewünschten Behandlungserfolg zur erzielen, bitten wir Sie, die ärztlichen Verordnungen zu beachten und die Untersuchungs- und Behandlungstermine lt. Terminplan einzuhalten. Sofern Anwendungen aus besonderen Gründen nicht wahrgenommen werden können, bitten wir Sie, die Stationsschwester bzw. die Therapieabteilung rechtzeitig zu informieren.
- Trinkgeld:** Es freut uns sehr, wenn Sie mit unserer Arbeit zufrieden sind. Dies ist uns bereits Lob genug. Die Annahme von Geldbeträgen ist uns aus rechtlichen Gründen nicht erlaubt. Die Deutsche Rentenversicherung Nordbayern ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, zu deren gesetzlichen Aufgaben es gehört Reha-Maßnahmen durchzuführen. Die Kosten hierfür werden aus den Beitragsgeldern finanziert. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis.
- Therapieabteilung:** Im Erdgeschoss befindet sich die Therapieabteilung. Ausführliche Informationen finden Sie unter Erläuterungen.

- Umgang miteinander:** Bedenken Sie, dass jeder 2. Patient im Hause vor kurzem noch eine schwere Erkrankung durchgemacht hat (AHB-Patienten). Tragen Sie daher möglichst zu einer freundlichen Atmosphäre bei. Jegliche Diskriminierung von behinderten und gebrechlichen Personen ist untersagt.
- Unfall:** Patienten, die sich innerhalb oder außerhalb der Frankenklinik verletzt, bitten wir, den Unfall der Verwaltung zeitnah mitzuteilen.
- Verhalten im Brandfall:** Bewahren Sie Ruhe. Unsere Mitarbeiter sind für diese Fälle geschult und sorgen dafür, dass Sie ohne Schäden in Sicherheit gebracht werden.
Bitte folgen Sie den Anweisungen des Personals. Die Fluchtwege sind durch Schilder gekennzeichnet. Bitte benutzen Sie im Brandfall nicht den Aufzug (siehe Erläuterungen).
- Visite:** Die Zeiten für die Chef/Oberarztvisiten entnehmen Sie Ihrem Terminplan. Die Stationsvisiten bzw. Sprechstunden der/des Stationsärztin/-arztes finden Sie ebenfalls in Ihrem Terminplan.
- Vorträge, Schulungen:** Im Rahmen der Gesundheitsmaßnahmen finden regelmäßig Vorträge und Schulungen als wichtiger Bestandteil der Behandlung statt. Die Themen und Zeiten der Vorträge können Sie aus dem Aushang (Stationsschwesternzimmer) ersehen. Bei speziellen chronischen Erkrankungen werden bestimmte Vorträge vom Arzt in Ihrem Terminplan verordnet.
- Wasch- und Bügelraum:** Der Raum für Münzwaschmaschine und Trockner befindet sich im Kellergeschoss. Gegen eine Gebühr können Sie die jeweilige Maschine benutzen. Ein Bügeltisch steht Ihnen im Waschmaschinenraum zur Verfügung. Das Bügeleisen kann kostenlos in der Cafeteria ausgeliehen werden.
- Zeitungen:** Verschiedene Zeitungen liegen für Sie im Hallenbereich aus. Damit jeder Gast Zugriff auf das Magazin hat, bitten wir Sie, diese im Hallenbereich liegen zu lassen.
- Zimmer:** Wir bitten Sie beim Verlassen des Zimmers, Fenster, Balkontüre zu schließen und das Licht zu löschen. Zur Schonung der wertvollen Umweltressourcen bitten wir Sie, während des Lüftens die Heizung abzdrehen. Haben Sie bitte Verständnis, dass von uns befugte Personen (Pflegepersonal, Techniker) gelegentlich auch in Ihrer Abwesenheit Ihr Zimmer betreten müssen. Weitere Einzelheiten über Ihre Zimmereinrichtung finden Sie unter Erläuterungen.

Zimmerverteilung: Die Zimmer werden unter Berücksichtigung medizinischer Gesichtspunkte zugewiesen. Bitte haben Sie dafür Verständnis.

Zugverbindungen: In der Verwaltung ist man an den Werktagen gerne bereit, Ihnen entsprechende Hinweise zu geben.